

# i<sup>3</sup>systems - Partner der Automobilindustrie



# Agenda

- Künstliche Intelligenz
- Unser Verständnis
- Unser Angebot
- Unsere LABs



*Artificial Intelligence (AI)* zielt darauf, Entscheidungsfindung in Bereichen zu unterstützen, in denen die Problemstellung zu komplex für Standardverfahren ist.

Die Verknüpfung verschiedener Datenquellen und die Verwendung des entsprechenden Fachwissens ermöglicht diese Entscheidungsunterstützung für definierte Aufgaben. Zusätzlich wird in der Zukunft mit Hilfe von AI eine Interaktion von und mit Software immer menschlicher.



**Innovation is here and now. Let us lead the way for you!**

Unsere **ai/experts** beraten Sie, analysieren Ihre Daten und identifizieren Ihre Use Cases.  
In den **ai/labs** werden identifizierte Use Cases prototypisch aufbereitet, um den Erfolg einer Umsetzung greifbar zu machen. Egal ob einfache Klassifizierung oder komplexe Nutzerinteraktion, mit unserem schlanken, agilen und datengetriebenen Vorgehen ist für jedes Problem ein Lösungsansatz schnell verfügbar.



## Unsere Erfolge



## Beschreibung

Erkennung der Ticket-Art anhand des Ticketinhalts (z.B. Passwort zurücksetzen)  
bzw. der Priorität (z.B. betroffenes System hat detailliertes SLA)



## Business Value

- Automatisierung der Prozesse und Verbesserung der Qualität der Ticketbearbeitung durch Priorisierung
- Gruppierung der Tickets oder Handlungsempfehlungen aus Wissensdatenbank

## Beschreibung

Aufbau einer AI-Pipeline in der Azure Cloud (für alle AI-Projekte einsetzbar)



## Business Value

- „Wir beschleunigen ihr AI-Projekt“
- Hohe Geschwindigkeit durch unbegrenzte Ressourcen
- Versionierung der Modelle zur anschließenden Validierung
- Wiederholbarkeit der Erzeugung für alle Modelle (Nachvollziehbarkeit)
- Automatisierte Auslieferung

## Beschreibung

Analyse der Daten eines IT Netzwerkes um Angriffe darauf zu erkennen



## Business Value

- Schutz der IT Infrastruktur
- Frühzeitiges Erkennen von Angriffen und einleiten von Gegenmaßnahmen



## Beschreibung

Entwicklung eines Vorhersagemodells, um Verkaufszahlen von Campingausrüstungen bei WalMart für die kommenden 28 Tage zu schätzen



## Business Value

- Genaue Bedarfsplanung -> Lageroptimierung
- Preisoptimierung

## Beschreibung

**Showcase** – Analyse historischer Daten und Training einer AI, um Prognosen für zukünftige Zugriffe auf das IT System zu erstellen



## Business Value

- Planung der Systemlast zur Sicherstellung der Systemverfügbarkeit und Stabilität  
-> **sehr** hohe Kosten bei Ausfall des Systems

## Beschreibung

**Showcase** – Chatbot mit AI Anbindung für die Internetseite der Stiftung Neuerkerode



## Business Value

- Verbesserung der (Kunden-) Patientenzufriedenheit
- Reduzierung der Aufwände für Mitarbeiter auf Grund von Rückfragen

## Beschreibung

„The next big thing“, Spracherkennung im Fahrzeug ermöglicht verbesserte Kommunikation mit dem Fahrzeug und realisiert eine natürliche Sprach Customer Experience (Stimmungserkennung)



## Business Value

- Verbesserung der Customer Experience und Automatisierung von Rückmeldungen aus dem Fahrzeug
- Erhöhung der Aufmerksamkeit und Verbesserung der Verkehrssicherheit

## Beschreibung

Zur Freischaltung von Flottenfahrzeugen muss ein Foto,- Videoidentverfahren zur sicheren Freischaltung des Mietfahrzeuges erfolgen



## Business Value

- Verbesserung der Kundenzufriedenheit
- Schneller und barrierefreier aber sicherer Zugriff auf Mobilität
- Reduzierung der Aufwände für Mitarbeiter auf Grund von Rückfragen

# You got the data – we have the AI!



Ihre **Daten** sind die Grundlage für neue, digitale Dienstleistungen, Prozesse und optimierte Geschäftsmodelle.

Unsere **Experten** in den i3systems Labs sind Ihr Begleiter zum Erfolg durch Künstliche Intelligenz.



# Kontaktinformation

## Kontakt

**Sören-Sven Goerke**

i<sup>3</sup>systems GmbH  
Büro und Gewerbepark  
Ernst-Böhme-Straße 32  
38112 Braunschweig  
Mobil 0151 67537324  
soeren.goerke@i3systems.de

